



Productvoorwaarden Datadiensten

Fudura B.V. 2019

Artikel 1

Definities

In deze Productvoorwaarden gehanteerde begrippen hebben dezelfde betekenis als daaraan is toegekend in de Elektriciteitswet 1998, de Gaswet, de Warmtewet en/of de op grond van die wetten geldende codes of regelingen. Daarnaast worden de volgende begrippen gedefinieerd:

Algemene Voorwaarden:

Algemene Voorwaarden Fudura B.V. 2019;

Energie:

elektriciteit en/of gas en/of koude en/of warmte;

Fudura:

Fudura B.V., onderdeel van Enexis Groep alsmede eventuele verbonden vennootschappen of hun rechtsopvolgers;

Datadiensten:

alle diensten die Fudura aanbiedt met betrekking tot het verzamelen en verwerken van gegevens gerelateerd aan het verbruiken, opwekken of transport van Energie;

Meet- en regelapparatuur:

de meetinrichting en/of overige apparatuur bestemd voor het vaststellen van de omvang van de verbruikte, opgewekte of getransporteerde Energie, van de voor de afrekening nodig geachte gegevens en/of voor controle van de afname en/of de invoeding;

Opdrachtgever:

degene die Datadiensten van Fudura afneemt dan wel wenst af te nemen;

Overeenkomst:

een overeenkomst betreffende het verlenen van één of meer Datadiensten;

Wet:

de Elektriciteitswet 1998 en/of de Gaswet en/of de Warmtewet.

Artikel 2

Toepasselijkheid

2.1 Deze Productvoorwaarden maken met de Algemene Voorwaarden onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst tussen Fudura en de Opdrachtgever voor het uitvoeren van Datadiensten.

2.2 Deze Productvoorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten die nadien tussen partijen worden gesloten met betrekking tot Datadiensten.

2.3 Een exemplaar van deze Productvoorwaarden is aan de Opdrachtgever verstrekt.

2.4 Ingeval van strijdigheid tussen de bepalingen in deze Productvoorwaarden en de voorwaarden en/of kwaliteitscriteria van de uit de Wet voortvloeiende Meetcodes elektriciteit en/of gas en/of vergelijkbare regelingen op het gebied van warmte, prevaleren de voorwaarden en/of kwaliteitscriteria van die codes of regelingen.

Artikel 3

Gebruik inloggegevens

3.1 De Opdrachtgever die een persoonlijke inlognaam en wachtwoord ontvangt voor het gebruik van Datadiensten is zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig gebruik daarvan.

3.2 Fudura is bevoegd om het gebruik van Datadiensten te blokkeren indien er aanwijzingen zijn dat misbruik wordt gemaakt van de inloggegevens en het wachtwoord of indien één of meer van de in of krachtens deze Productvoorwaarden gestelde bepalingen of voorschriften niet zijn of worden nagekomen en de uitoefening van die bevoegdheid door Fudura gerechtvaardigd is.

Artikel 4

Continuïteit

Fudura kan niet garanderen dat de Opdrachtgever continu gebruik kan maken van de Datadiensten omdat Fudura voor haar dienstverlening afhankelijk is van derden, waaronder internetproviders, telecommunicatieaanbieders, netbeheerders, ODA's (overige diensten aanbieders) of energieleveranciers.

Artikel 5

Voorzieningen ten behoeve van de Meet- en regelapparatuur

5.1 De Opdrachtgever verleent in voorkomende gevallen om niet de nodige medewerking aan het uitvoeren van werkzaamheden ten behoeve van de Meet- en regelapparatuur door, in opdracht van, of vanwege Fudura.

5.2 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de Meet- en regelapparatuur steeds goed bereikbaar is en -indien van toepassing- correct op afstand kan worden afgelezen.

5.3 De ruimte waarin de Meet- en regelapparatuur is opgesteld dient geschikt te zijn voor draadloze telecommunicatie en er moet in de onmiddellijke nabijheid van de Meet- en regelapparatuur een 230V-aansluiting aanwezig zijn welke is voorzien van randaarde. Fudura is niet aansprakelijk voor kosten van welke aard dan ook indien de ruimte niet aan deze voorwaarden blijkt te voldoen en hierdoor de meetdata niet op afstand kan worden uitgelezen.

5.4 De Opdrachtgever zal Fudura voorafgaand informeren wanneer Meet- en regelapparatuur die niet van Fudura is, wordt gewisseld of verwijderd.

Artikel 6

Machtiging voor het ophalen van meetdata

De Opdrachtgever machtigt Fudura, en verstrekt hiertoe zo nodig een ondertekende verklaring, voor het ophalen van verbruiksdata bij derde partijen (maandstanden en/of intervalstanden en/of dagstanden), ten behoeve van het leveren van Datadiensten.

Artikel 7

Intellectueel eigendom

7.1 De user interface en functionaliteit van de Datadiensten zijn en blijven intellectueel eigendom van Fudura. Deze mogen op geen enkele wijze worden gekopieerd zonder schriftelijke toestemming van Fudura.

7.2 Alle verbruiks- en klantgegevens die onderdeel uitmaken van de Datadiensten zijn en blijven eigendom van de Opdrachtgever. Fudura krijgt hierop een gebruiksrecht ten behoeve van het leveren van de Datadiensten en het verbeteren van haar dienstverlening.

Artikel 8

Privacy en verwerking van gegevens

Fudura draagt er zorg voor dat bij de verwerking van gegevens de toepasselijke data privacy wetgeving wordt nageleefd conform de Privacyverklaringen zoals die zijn gepubliceerd op www.fudura.nl.

Artikel 9

Duur en beëindiging van de Overeenkomst

De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode zoals is vastgelegd in de Overeenkomst en wordt -behoudens andere afspraken- vervolgens ieder jaar stilzwijgend met één jaar verlengd tegen de dan geldende tarieven, tenzij de Overeenkomst wordt opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

Artikel 10

Slotbepaling

Deze Productvoorwaarden kunnen worden aangehaald als: "Productvoorwaarden Datadiensten Fudura 2019".