



# Productvoorwaarden voor dienstverlening en eenmalige infradiensten

Fudura B.V. 2019

## Artikel 1 Definities

### Opdrachtgever

de in de Overeenkomst genoemde partij met wie Fudura een Overeenkomst voor het verrichten van diensten en/of werkzaamheden sluit.

### Werk

het product van de realisering van de specificaties van de in de Overeenkomst vastgelegde en door Fudura te verrichten diensten en/of werkzaamheden.

### Werkzaamheden

alle voorkomende activiteiten bestaande uit diensten, uitvoerings- en onderhoudswerkzaamheden.

### Fudura

Fudura B.V., onderdeel van Enexis Groep, alsmede eventuele verbonden vennootschappen of hun rechtsopvolgers.

### Overeenkomst

de tussen Opdrachtgever en Fudura te sluiten overeenkomst met betrekking tot de door Fudura te verrichten diensten en/of werkzaamheden.

### Diensten

alle engineerings-, advies- dan wel ontwerpwerkzaamheden door Fudura te verrichten die deel uitmaken van de Overeenkomst.

### Uitvoering

alle werkzaamheden, met inbegrip van de levering van goederen, die Fudura moet verrichten om het werk, al dan niet op basis van een eigen ontwerp, te realiseren. Ook wel te noemen 'uitvoeringswerkzaamheden.

### Onderhoud:

alle werkzaamheden, met inbegrip van de levering van goederen, die Fudura zal verrichten ter uitvoering van de betreffende verplichtingen uit de Overeenkomst op een bestaande installatie van Opdrachtgever, welke al dan niet door Fudura werd ontworpen dan wel aangelegd en geïnstalleerd. Ook wel te noemen 'onderhoudswerkzaamheden.

### Specificaties

de wensen, eisen en doelstellingen van Opdrachtgever ten aanzien van de installatie op basis waarvan Fudura een aanbieding heeft gedaan.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze Productvoorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen Fudura en de Opdrachtgever voor dienstverlening en eenmalige infradiensten in combinatie met de Algemene Voorwaarden Fudura B.V. 2019.

## Artikel 3 De Overeenkomst

**3.1** De uitvoerings- en onderhoudswerkzaamheden zullen zodanig worden verricht dat het werk op de vastgelegde datum van oplevering of gedurende de vastgelegde onderhoudsperiode voldoet aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen.

**3.2** Indien Fudura op welke wijze dan ook dient samen te werken met een door Opdrachtgever aangewezen derde partij, dan wel Opdrachtgever aan Fudura heeft opgedragen een derde in onderaanneming te nemen voor de uitvoering van bepaalde taken, draagt Opdrachtgever de verantwoordelijkheid voor deze derde partij. Alle schade die voortvloeit uit een gebrek in het handelen van de derde partij is voor rekening en risico van Opdrachtgever. Indien Fudura op een dergelijke wijze een derde in onderaanneming heeft genomen, is Fudura ter zake de betreffende onderdelen van het Werk jegens Opdrachtgever tot niet meer verplicht dan de verplichtingen van de derde jegens Fudura.

**3.3** Opdrachtgever zal kosteloos zijn medewerking verlenen aan de uitvoering van het Werk, tenzij in de Overeenkomst nadrukkelijk anders wordt overeengekomen.

## Artikel 4

### Geschiktheid van het perceel, bodemverontreiniging

**4.1** Opdrachtgever informeert Fudura naar beste weten omtrent de bodemgesteldheid bij het uit te voeren Werk. Fudura zal bij de Werkzaamheden rekening houden met de bodemgesteldheid van het werkterrein.

**4.2** Fudura is gerechtigd noodzakelijke kosten ter vaststelling en behandeling van eventuele bodemverontreiniging bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

**4.3** Fudura is niet aansprakelijk voor aangetroffen verontreinigingen en heeft recht op kostenvergoeding en/of termijnverlenging wanneer de verdere uitvoering van de Werkzaamheden ten gevolge van de aangetroffen verontreiniging wordt vertraagd dan wel moet worden aangepast.

## Artikel 5 Wijzigingen

**5.1** Opdrachtgever is gerechtigd om schriftelijk wijzigingen van de specificaties aan Fudura op te dragen.

**5.2** Fudura zal zo spoedig mogelijk na ontvangst van de wijziging Opdrachtgever informeren over de (plannings-) technische en financiële gevolgen van die wijziging voor de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever kan na deze kennisgeving besluiten om de wijziging op te dragen aan Fudura. Fudura zal deze wijziging aanvaarden, tenzij dit in redelijkheid niet van Fudura kan worden verwacht. Opdrachtgever is gehouden de meerkosten van de wijzigingen voor haar rekening te nemen.

**5.3** Voorstellen van Fudura tot wijzigingen zullen met Opdrachtgever worden besproken met inachtneming van de bovenstaande bepalingen.

## Artikel 6 Vergoeding en indexering

**6.1** Voor de Werkzaamheden is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd zoals die is opgenomen in de Overeenkomst of in de toepasselijke tariefbladen van Fudura.

**6.2** Indien een periodieke vergoeding in de Overeenkomst is afgesproken kan deze vergoeding jaarlijks door Fudura worden aangepast op basis van de door de Raadscommissie Risicoregeling GWW 1995 vastgestelde indices, tenzij door partijen anders is overeengekomen in de Overeenkomst.

**6.3** In aanvulling op de vergoeding als genoemd in de leden 1 en 2 van dit artikel, zullen afwijkingen op in de Overeenkomst genoemde stelposten worden verrekend.

**6.4** Bij door een van de partijen voorgestelde wijzigingen van de Overeenkomst en/of het Werk zal Fudura vooraf een nieuwe offerte verstrekken van de technische en financiële consequenties van deze wijziging op het project. De wijzigingen zullen niet eerder deel uit maken van de Overeenkomst dan nadat de offerte door Opdrachtgever schriftelijk is geaccepteerd.

## Artikel 7 Verzekeringen

**7.1** In de Overeenkomst wordt aangegeven welke partij voor welke onderdelen van de Werkzaamheden verzekeringen dient af te sluiten. Deze partij stelt de andere partij zo spoedig mogelijk in kennis van de polisvoorwaarden.

**7.2** Indien Fudura verzekeringen dient af te sluiten, zal zij Opdrachtgever als medeverzekerde opnemen, voor zover dit naar aard en omvang van de Overeenkomst nodig en gebruikelijk is.

## Artikel 8 Oplevering

**8.1** Indien overeengekomen, wordt de oplevertijd zoveel mogelijk in acht genomen doch zal nimmer gelden als fatale termijn.

**8.2** Het Werk wordt als opgeleverd beschouwd indien Fudura kennis heeft gegeven aan Opdrachtgever dat het Werk voltooid, beproefd en bedrijfsklaar is en Opdrachtgever het Werk binnen tien dagen heeft gekeurd en aanvaard dan wel bij gebreke hiervan na het verstrijken van zeven werk dagen na de betreffende kennisgeving van Fudura dan wel bij het voortijdig gebruiken van het Werk door Opdrachtgever. Als datum van oplevering zal in de bovengenoemde gevallen telkens de datum van verzending van de kennisgeving gelden.

**8.3** Bij de keuring door Opdrachtgever geconstateerde gebreken zullen door Fudura worden hersteld. Na herstel zal lid 2 van dit artikel weer gelden. Geconstateerde gebreken en de herstelwerkzaamheden geven Opdrachtgever geen recht om de betaling van facturen op te schorten.

**8.4** Na oplevering gaat het risico van het Werk over op Opdrachtgever.

## Artikel 9 Rapportages en instructies

**9.1** De resultaten van controles, tests en beproevingen worden vastgelegd in rapportages ten behoeve van de Opdrachtgever.

**9.2** Indien overeengekomen instrueert Fudura de door Opdrachtgever aangewezen personen betreffende het in werking stellen en bedrijfsvaardig houden van het Werk.

## Artikel 10

### Looptijd, start en einde van de Overeenkomst

**10.1** Voor zover een looptijd van de Overeenkomst van toepassing is, vangt deze aan op de aanvangsdatum zoals die in de Overeenkomst is vastgelegd.

**10.2** Indien de Overeenkomst een meerjarig onderhoudscontract omvat, wordt na afloop van de oorspronkelijke looptijd van dit onderdeel de Overeenkomst stilzwijgend verlengd met een termijn van één jaar tegen de alsdan geldende tarieven tenzij een van beide partijen voor afloop van de oorspronkelijke Overeenkomst schriftelijk aan de andere partij bevestigt dat de Overeenkomst na afloop van de oorspronkelijke looptijd zal eindigen. Hiervoor geldt een opzegtermijn van twee maanden voor afloop van de oorspronkelijke looptijd. Deze opzegtermijn gaat in per eerste van de maand volgend op de opzegging.

**10.3** Na de eerste verlenging zal de Overeenkomst telkens automatisch met een jaar worden verlengd, tenzij een van beide partijen voor afloop van de verlengde looptijd schriftelijk aan de andere partij mededeelt dat de verlengde Overeenkomst wordt beëindigd. Hiervoor geldt een

opzegtermijn van twee maanden voor afloop van de oorspronkelijke looptijd. Deze opzegtermijn gaat in per eerste van de maand volgend op de opzegging.

## Artikel 11 Schorsing

**11.1** Opdrachtgever is bevoegd de uitvoering van de Werkzaamheden door middel van een aangetekend schrijven te schorsen. Als aanvangsdatum van de periode van schorsing zal gelden de ontvangstdatum van de brief dan wel een daarin nader aangeduide datum.

**11.2** Fudura zal gedurende deze periode passende maatregelen nemen om schade te voorkomen dan wel te beperken. Opdrachtgever is gehouden deze schade aan Fudura te vergoeden.

**11.3** Indien de schorsing langer dan twee weken duurt of zal duren, dient Opdrachtgever voor alle reeds verrichte Werkzaamheden te betalen aan Fudura, voor zover dat nog niet heeft plaatsgevonden. Indien de periode langer dan drie maanden duurt of zal duren, is Fudura bevoegd om de Overeenkomst te ontbinden. Hetzelfde geldt voor aan Opdrachtgever verwijtbare ononderbroken vertragingen.

## Artikel 12 Schade en aansprakelijkheid

**12.1** Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven dagen na het ontstaan ervan bij aangetekend schrijven en gemotiveerd aan Fudura te worden gemeld. Schade, die niet binnen de gestelde termijn en op de voorgeschreven wijze aan Fudura is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij Opdrachtgever aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden. De bevoegdheid van Opdrachtgever om zich op een schadeveroorzakende tekortkoming van Fudura te beroepen vervalt in elk geval indien zodanig protest niet uiterlijk binnen vijf jaren, te rekenen vanaf de beëindiging van de opdracht, op voormelde wijze is gedaan.

**12.2** Indien de Overeenkomst enkel het leveren van Diensten betreft, zal de aansprakelijkheid van Fudura voor deze werkzaamheden zijn beperkt tot vergoeding van de schade voor de kosten van de aanpassing van het ontwerp of advies en de kosten van het herstel van gebreken en van de door die gebreken rechtstreeks veroorzaakte schade, een en ander met een maximum van de in de Overeenkomst overeengekomen vergoeding.

**12.3** Indien de Overeenkomst (tevens) uitvoeringswerkzaamheden betreft, zal de aansprakelijkheid van Fudura zijn beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal 10% van de in de Overeenkomst vastgelegde prijs, voor zover die prijs verband houdt met de realisatie van het Werk.

**12.4** Fudura kan alleen aangesproken worden op de voornoemde aansprakelijkheden indien de betreffende schade niet onder een CAR-verzekering of een vergelijkbare verzekering van Opdrachtgever wordt gedekt.

**12.5** De aansprakelijkheid van Fudura voor uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden wordt beperkt tot enkel de directe schade en ten hoogste het bedrag van de in de Overeenkomst vastgelegde (jaarlijkse) vergoeding voor deze Werkzaamheden voor zover deze niet de verzekerde som van de ter zake door Fudura afgesloten verzekering overschrijdt. In dat geval zal de verzekerde som als maximum gelden.

## Artikel 13 Overmacht

**13.1** In geval van overmacht is Fudura bevoegd hetzij het Werk gedurende maximaal zes maanden op te schorten hetzij het Werk te beëindigen zonder dat opdrachtgever recht heeft op enige vergoeding van schade of kosten. Alle tot dan toe door Fudura gemaakte kosten zullen terstond opeisbaar zijn.

**13.2** Overmacht wordt - onder andere - aangenomen indien er sprake is van de volgende situaties:

- a) Fudura wordt getroffen door een werkstaking van haar gehele of een belangrijk deel van haar personeel dat ingeschakeld kan worden voor de Werkzaamheden;
- b) het personeel van Fudura door oorzaken, die buiten de invloedssfeer van Fudura liggen, de plaats van de Werkzaamheden niet kan bereiken;
- c) Fudura niet kan beschikken over de voor het onderhoud respectievelijk voor het verhelpen van storingen of het verrichten van werkzaamheden nodige onderdelen of materialen;
- d) het niet voldoen van leveranciers en transporteurs van Fudura aan hun verplichtingen;
- e) brand;
- f) import- of handelsverboden.

## Artikel 14    Werktijden

Het Werk zal zoveel mogelijk tijdens normale werkuren (werkdagen tussen 7.30 uur en 18.00 uur) en anders in overleg met Opdrachtgever verricht worden. Indien het Werk op verzoek of in opdracht van Opdrachtgever buiten de normale werkuren verricht wordt, zijn de hieraan verbonden extra kosten (onder andere overuren-, weekend- en feestdagentoeslagen) voor rekening van Opdrachtgever.

## Artikel 15    Materialen

**15.1** Fudura zal zoveel mogelijk de benodigde materialen en reservedelen zoals kabels, moffen, eindsluitingen, beveiligingsrelais, noodvoeding, meetapparatuur en dergelijke in voorraad houden. De kosten hiervan zijn voor rekening van Fudura, tenzij anders is overeengekomen.

**15.2** Alle bij de door Fudura te verrichten Werkzaamheden vrijkomende materialen blijven eigendom van de Opdrachtgever. Bruikbare materialen worden door de Opdrachtgever in diens magazijn opgeslagen. Niet bruikbare materialen worden door de Opdrachtgever voor diens rekening afgevoerd.

## Artikel 16    Onderhoud en storingen

**16.1** Storingen aan de elektrische installatie van Opdrachtgever moeten door Opdrachtgever binnen 24 uur nadat de storing is ingetreden c.q. deze door Opdrachtgever zijn opgemerkt aan Fudura gemeld worden via het algemene servicenummer dat te vinden is op [www.fudura.nl](http://www.fudura.nl), tenzij er aan de Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst een bijzonder storingsnummer beschikbaar is gesteld.

**16.2** Fudura zal zich in geval van storingen inspannen binnen de in de Overeenkomst vastgelegde responsetijd bij Opdrachtgever aanwezig te zijn.

**16.3** Kosten voor herstel of het opheffen van de storing zijn voor rekening van Opdrachtgever.

## Artikel 17    Slotbepalingen

Deze Productvoorwaarden kunnen worden aangehaald als 'Productvoorwaarden voor dienstverlening en eenmalige infradiensten 2019'.