

Altijd zeker van energie *Het verhaal*

De energiemarkt verandert en onze klanten veranderen met de energiemarkt mee. Door de verduurzaming en elektrificatie van de economie wordt energiezekerheid een steeds essentiële component van de bedrijfsvoering van onze klanten.



Om meer zekerheid te kunnen bieden en kortere oplostijden te kunnen garanderen hebben we de servicepakketten voor onze transformatoren en toebehoren vernieuwd.

- Een hogere garantie op uptime. Uptime garantie tot 99,7%
- De allersnelste hersteltijd van Nederland. Time-to-fix binnen 24 uur.

Elk pakket biedt een andere mate van service, ondersteuning en beschikbaarheid, zodat je altijd een oplossing hebt die past bij jouw bedrijfsvoering.

Wat verandert er voor jouw bedrijf?

Je kiest voor een servicepakket dat bij jouw bedrijf past en betaalt een vast maandtarief.

Pro is ons instapmodel en biedt een solide basisservice. Wil je meer zekerheid, snellere responstijden of uitgebreidere ondersteuning? Dan kun je kiezen voor Fudura Plus of Fudura Premium.



Pro



Plus



Premium

Altijd zeker van energie Jouw servicepakket op maat



Pro



Plus



Premium

	Pro	Plus	Premium	
Uptime	98%	98,5%	99,7%	
Hersteltijd	< 96 uur	< 64 uur	< 24 uur	
Onderhouds- frequentie	Transformator	1x per 12 jaar	1x per 6 jaar	1x per 3 jaar
	MS Schakelinstallatie	1x per 6 jaar	1x per 6 jaar	1x per 3 jaar
	LS-rek	1x per 6 jaar	1x per 6 jaar	1x per 6 jaar
Preventieve inspectie	Niet van toepassing	Jaarlijks	Jaarlijks	
IV-schap MS	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	
Schakelverzoek	Tegen meerprijs	Tegen meerprijs	Tegen meerprijs	
Storingsvoorraad	Gegarandeerd tijdens kantooruren	Gegarandeerd tijdens kantooruren en weekenden	Gegarandeerd 24/7	
Performance update	Mijn Fudura Go	Mijn Fudura Go	Mijn Fudura Pro	
NetControl	Tegen meerprijs	Tegen meerprijs	Inbegrepen	
Noodstroomaggregaat <small>Exclusief brandstof</small>	Tegen meerprijs	Inbegrepen	Inbegrepen	
Uptime & hersteltijd <small>Als garantie niet is behaald</small>	1 maand Assethuur	3 maanden Assethuur	6 maanden Assethuur	
Kosten	Huurprijs +5% ¹	Huurprijs +15% ²	Huurprijs +25% ³	

Altijd zeker van energie Voorwaarden en definities

Voorwaarden Servicepakketten (uitleg en afspraken)

Indien Fudura niet voldoet aan de overeengekomen systeemuptimegarantie, zal er een vergoeding betaald worden. De hoogte van deze vergoeding is afhankelijk van het afgenomen servicepakket: bij het Pro-pakket betreft dit één keer het maandtarief van de betreffende installatie, bij Plus drie keer het maandtarief en bij Premium zes keer het maandtarief. Voor de systeemuptimegarantie wordt gekeken naar de uptime per gehuurde installatie.

De systeemdown-time gaat lopen vanaf melding van de storing aan Fudura via het storingsnummer dat staat vermeld op www.fudura.nl/storing. De totale uptime wordt vastgesteld per kalenderjaar per gehuurde installatie.

Systeemuptime

Bij de vaststelling van de systeemuptime zijn storingen als gevolg van onderstaande omstandigheden uitgesloten:

- Storingen of uitval van het interne of openbare elektriciteitsnet niet veroorzaakt door Fudura
- Kabelstoringen
- Geplande downtime
- Schade veroorzaakt aan de installatie door overmacht, diefstal of vandalisme
- Schade, of storingen toe te rekenen aan jou, of door jou ingeschakelde derden
- Buitengewone weersomstandigheden: zoals uitzonderlijke hagel, sneeuwval en andere abnormale omstandigheden
- Het niet kunnen uitvoeren van onderhoud- en/of storingswerkzaamheden als gevolg van belemmering door jou of derden en/of het niet goed bereikbaar zijn van de installatie met een vrachtwagen/telekraan

Mogelijk omzetten service

Fudura kan deze serviceniveaus aanpassen en je overzetten naar een nieuw servicepakket als het oude servicepakket niet meer aangeboden wordt. Dit zal altijd gebeuren tegen minimaal een gelijkblijvend tarief en/of gelijkblijvende verhouding tussen de waarde van het serviceniveau en het tarief.



Pro



Plus



Premium